

## ALLEGATO 3

### COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

La presente comunicazione viene messa a disposizione del pubblico nei locali dell'intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'intermediario consegna/trasmette al contraente la presente comunicazione prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
  - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
  - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

**ALLEGATO 4**

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

INSERIRE LA SEGUENTE AVVERTENZA:

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

Da fornire in caso di intermediario assicurativo e riassicurativo iscritto nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI):

Cognome e nome	Qualifica	Numero	Data	Sezione RUI
SANNA ENRICO	AGENTE	A000127008	16/04/2007	A
MANCA FEDERICO	IMPIEGATO	E000557574	26/09/2016	E
PANI CECILIA	IMPIEGATA			
DESSI' GIACOMO	INTERMEDIARIO	E000269249	15/07/2008	E
CO.VI. SRLS	INTERMEDIARIO	E000545584	22/03/2016	E
<input type="checkbox"/> VIGLIETTI CARLO		E000471640	19/08/2015	
<input type="checkbox"/> BIANCU VALERIA		E000544796	21/03/2016	
CHESSA MILENA SIMONETTA	INTERMEDIARIO	E000168687	22/04/2007	E
MULAS GESUINA	INTERMEDIARIO	E000020038	15/01/2008	E

MELONI LORIS	INTERMEDIARIO	E000552490	27/06/2016	E
CHINELLI VERONICA	INTERMEDIARIO	E000182790	11/05/2007	E
DEIANA ROSALBA	INTERMEDIARIO	E000306008	27/05/2009	E
PILI CATERINA	INTERMEDIARIO	E000434178	07/08/2015	E
ANGENZIAUNO GROUP SRLS:	INTERMEDIARIO	E000545583	22/03/2016	
<input type="checkbox"/> ARGIOLAS SIMONE		E000416009	08/05/2012	E
<input type="checkbox"/> RUGGIU ANNALISA		E000513526	24/02/2015	
COCCO MICHELE	INTERMEDIARIO	E000082932	12/03/2007	E
SABA MAURO	INTERMEDIARIO	E000124600	26/11/2012	E
PINTORE VERONICA	INTERMEDIARIO	E000449363	29/05/2013	E
CHINELLI VERONICA	INTERMEDIARIO	E000182790	11/05/2007	E
COSTELLA ALESSIO	INTERMEDIARIO	E000303258	15/05/2009	E
PUSCEDDU ROSALBA	INTERMEDIARIO	E000557558	26/09/2016	E
ALTEA MASSIMO	INTERMEDIARIO	E000426509	12/09/2012	E
CASELLA ALESSANDRO	INTERMEDIARIO	E000067028	11/05/2007	E
DEMARTIS LUCA	INTERMEDIARIO	E000401386	12/12/2011	E
PETRETTO GIOVANNI ANTONIO	INTERMEDIARIO	E000169054	08/06/2018	E
ARGIOLAS PIERO	INTERMEDIARIO	E000318217	22/07/2013	E

#### ALTRE INFORMAZIONI SULL' AGENZIA

##### Sede e recapiti

Sede legale ed operativa **VIA CAGLIARI, 265 09170 – ORISTANO (OR)**  
 Recapito telefonico **0783.298020**  
 Fax **0783.767914**  
 e-mail **prospettiva.or@gmail.com**  
 Pec **enricosanna@arubapec.it**  
 sito **www.prospettivaassicurazioni.it**

**Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS - Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario iscritto al RUI sopra descritto possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).**

## **Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

L'intermediario agisce in nome e per conto di/delle seguente/i Imprese di assicurazione:

*Compagnia 1: UNIQA Assicurazioni SPA - Via CARNIA, 26 20132 MILANO (MI)*

*Compagnia 2: UNIQA Previdenza SPA - Via CARNIA, 26 20132 MILANO (MI)*

*Compagnia 3: TUA SPA - Largo Tazio Nuvolari, 1 – 20143 Milano (MI)*

*Compagnia 4: BENE ASSICURAZIONI SPA - Via dei Valtorta, 48 - 20127 Milano (MI)*

*Compagnia 5: GENIALPIU' - Viale Monza 2, 20127 Milano (MI)*

**Prodotti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in virtù di collaborazioni tra intermediari ex art. 22 L.221/2012 – con esclusione dei prodotti RcAuto.**

- **Agenzia emittente FIT S.r.l. n° iscr. RUI A000562210 – Agenzia proponente Enrico Sanna n° iscr. RUI A000127008 - compagnie proposte:**
  - BENE ASSICURAZIONI
  - AIG
  - CHUBB
  - D.A.S.
  - LLOYD'S
  - IMA ITALIA ASSISTANCE S.P.A.
- **Agenzia emittente UIA S.r.l. n° iscr. RUI A000068713 – Agenzia proponente Enrico Sanna n° iscr. RUI A000127008 - compagnie proposte:**
  - LLOYD'S
  - TUTELA LEGALE S.P.A.
  - HCC
- **Agenzia emittente Italnex S.r.l. n° iscr. RUI A000531290 – Agenzia proponente Enrico Sanna n° iscr. RUI A000127008 - compagnie proposte:**
  - ITALIANA ASSICURAZIONI
- **Agenzia emittente Enrico Sanna n° iscr. RUI A000127008 – Agenzia proponente Roberto Spiga n°iscr. RUI A000096595**

La nostra Agenzia in base all'accordo di collaborazione con il predetto intermediario, può svolgere una o più delle seguenti attività:

1. preventivazione personalizzata e informativa sui prodotti assicurativi;

2. conclusione ed emissione della polizza;
3. incasso del premio;
4. rilascio quietanza;
5. gestione ed esecuzione della polizza (modifiche, sostituzioni, denunce sinistri);

La nostra Agenzia in base all'accordo di collaborazione con il predetto intermediario, può svolgere l'attività di intermediazione per la quale la nostra agenzia è solidamente responsabile con l'intermediario sopra indicato;

Con riferimento al pagamento dei premi:

- che i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

### Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Gli intermediari assicurativi e riassicurativi INDICANO:

- la natura del compenso:  
commissione inclusa nel premio assicurativo;
- Per l'attività di intermediazione dei contratti di assicurazione **Responsabilità Civile Auto** obbligatoria, Società TUA Assicurazioni S.p.A e le eventuali altre compagnie per cui l'intermediario opera, riconosce/riconoscono all'intermediario la/le seguente/i percentuale/i provvigionale/i:

Impresa/Settore di tariffa	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
Uniqa Assicurazioni Spa	8,13%	8,13%	8,13%	8,13%	8,13%	8,13%	8.13%	8.13%
Tua Assicurazioni Spa	8.41%	8.41%	6.35%	4.76%	6.35%	6.35%	6.35%	4.76%
Bene Assicurazioni Spa	9.76%	9.76%	6.50%	8.13%	6.50%	6.50%	6.50%	6.50%
Genial Piu'	9.92%	9.92%	5.95%	7.94%	5.95%	5.95%	5.95%	5.95%

#### **Sezione IV- Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

- L'intermediario non detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Società alcuna

##### Con riguardo al contratto proposto:

- a) L'intermediario:
  - fornisce al contraente una raccomandazione personalizzata
  - fornisce una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'articolo 119- ter, commi 3 e 4 del Codice;
- b) L'intermediario:  
in virtù di un obbligo contrattuale, distribuisce in modo esclusivo i contratti, di (indicare la denominazione delle Imprese):  

---

---

---

  
in coerenza con quanto previsto dalla legge n°40/2007L'intermediario:
- c) L'intermediario:
  - distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza basata su un'analisi imparziale e personale. In tal caso l'intermediario comunica al contraente la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'Intermediario ha o potrebbe avere rapporti di affari;
- d) L'intermediario fornisce ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'articolo 119-bis, comma 5, del Codice.

#### **Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

- a) L'attività di distribuzione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai Contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) Il Contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario o all'Impresa preponente ai seguenti recapiti aziendali:
  - Tua Assicurazioni S.p.A – Servizio Reclami – c/o Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa - Servizio Reclami di Gruppo - Lungadige Cangrande n°16 – 37126 Verona (Italia) Fax: 02/2773470 – PEC: tuaassicurazioni@pec.it E-mail: [reclami@tuaassicurazioni.it](mailto:reclami@tuaassicurazioni.it).

- Bene Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami – Via dei Valtorta, 48, 20127 Milano – [reclami@bene.it](mailto:reclami@bene.it)
- Uniqa Assicurazioni S.p.A. - UNIQA Previdenza SpA - Ufficio Reclami di UNIQA Italia con sede in Via Carnia, 26 - 20132 MILANO (MI). - via fax : 02-28189677 - via posta elettronica: [reclami@unigroup.it](mailto:reclami@unigroup.it)
- U.I.A. Underwriting Insurance Agency S.r.l. con sede in Corso Sempione 61, 20149 Milano – tel. 02 54122532 – pec. [UnderwritingInsuranceAgencySrl@pec.it](mailto:UnderwritingInsuranceAgencySrl@pec.it)
- Fit srl Società Benefit, con sede in via Silvio Pellico, 5 - 20831 - Seregno (MB) - - Pec [fitsrlbenefit@legalmail.it](mailto:fitsrlbenefit@legalmail.it)
- Italnex S.r.l. – sede legale in Via Francesco Ferrucci 2 Milano (MI) 20145 – Pec [italnextsrl@legalmail.it](mailto:italnextsrl@legalmail.it)
- Genial Piu' inoltrati tramite apposito form presente sul sito [www.genialpiu.it](http://www.genialpiu.it), al fax 02.9434.0088 o tramite posta scrivendo a Genialloyd S.p.A., Ufficio Gestione Reclami, Viale Monza 2, 20127 Milano e vengono riscontrati entro 45 giorni dal loro ricevimento

Sono da intendersi di pertinenza dell'intermediario i reclami afferenti all'osservanza delle regole di comportamento previste dall'art. 183 del CAP ed attualmente disciplinate agli articoli da 53 a 62 e Art. 66 del Regolamento IVASS n. 40/2018; l'intermediario risponde anche dei reclami aventi ad oggetto i comportamenti dei propri dipendenti e collaboratori.

Nel reclamo dovranno essere indicati i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente; numero della polizza o nominativo del contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; indicazioni del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato.

La Società gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa preponente nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Vigilanza Intermediari – via del Quirinale n° 21 – 00187 Roma – fax 06 42133 206 – pec : [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito dell'Ivass ([www.ivass.it](http://www.ivass.it) - sezione Per i Consumatori – Reclami - "Guida ai reclami"), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla compagnia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa. Il reclamo all'Ivass deve contenere i seguenti elementi essenziali: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; denominazione dell'impresa e dell'eventuale intermediario di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela e ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze. Per la risoluzione di liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'Ivass o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito della Commissione Europea <http://www.ec.europa.eu/fin-net>. In caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012, l'Intermediario collaborante, o suoi dipendenti/collaboratori, che riceve un reclamo lo trasmette con immediatezza all'Intermediario principale per conto del quale svolge l'attività di intermediazione assicurativa oggetto del reclamo, dandone contestuale notizia al reclamante. L'informativa al reclamante può essere fornita direttamente dall'Intermediario principale. Si ricorda che il reclamante

oltre alle sopra illustrate modalità, potrà attivare: la procedura prevista dall'Accordo del 19 marzo 2012, tra ANIA e Associazioni dei consumatori sulla procedura per la conciliazione delle controversie derivanti da sinistri RCAuto tra imprese assicuratrici e consumatori, per le controversie inerenti alla gestione di sinistri del ramo RCAuto la cui richiesta di risarcimento non supera i 15.000,00 €; la procedura di negoziazione assistita prevista dal D.L. 132/2014, convertito dalla L. 162/2014, secondo quanto previsto dall'art. 3 del suddetto Decreto per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli (RCA) e natanti (RC natanti); la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28, presentando specifica istanza ai sensi dell'art. 4 presso gli organismi di mediazione previsti dall'art. 16 del citato decreto per le controversie in materia degli altri rami danni ad esclusione dell'RCAuto.

- c. Il contraente ha facoltà di avvalersi di altre eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa vigente

